



INTERVENCIONES PSICOLÓGICAS PARA EL TRATAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES LATINOAMERICANOS: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

*PSYCHOLOGICAL INTERVENTIONS FOR
THE TREATMENT OF SCHOOL BULLYING
IN LATIN AMERICAN ADOLESCENTS: A
SYSTEMATIC REVIEW*



 **Melany Brighitt Hurtado-Saca¹,**

 **M. Isabel Ramos-Noboa²**

DOI: <https://doi.org/10.37135/chk.002.28.15>

Artículo de Revisión

Recibido: (15/09/2025)

Aceptado: (20/01/2026)

¹Pontificia Universidad Católica del Ecuador Ambato – Sede Ambato, Psicología, Departamento, Ambato, Ecuador, email: mbhurtado@pucesa.edu.ec

²Pontificia Universidad Católica del Ecuador Ambato – Sede Ambato, Psicología, Departamento, Ambato, Ecuador, email: iramos@pucesa.edu.ec

INTERVENCIONES PSICOLÓGICAS PARA EL TRATAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES LATINOAMERICANOS: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

PSYCHOLOGICAL INTERVENTIONS FOR THE TREATMENT OF SCHOOL BULLYING IN LATIN AMERICAN ADOLESCENTS: A SYSTEMATIC REVIEW

RESUMEN

El acoso escolar resulta un problema en aumento que repercute significativamente en el bienestar y desarrollo emocional de los adolescentes; por tanto, resultó necesario encontrar estrategias de intervención respaldadas por la evidencia. El objetivo de la revisión sistemática fue identificar y analizar las intervenciones psicológicas que muestran una mayor efectividad para abordar el acoso escolar en adolescentes en Latinoamérica. Se realizó una revisión sistemática siguiendo las indicaciones del protocolo PRISMA a través de las bases de datos SciELO, Scopus, Redalyc, Dialnet y Google Académico, entre 2014 y 2024. Se aplicaron criterios de inclusión y exclusión, de 101 registros potencialmente relevantes, se consideraron ocho estudios para realizar una síntesis cualitativa. El análisis de la literatura mostró que las intervenciones basadas en el entrenamiento en habilidades sociales, la terapia cognitivo-conductual y las intervenciones psicoeducativas reportaron resultados favorables en la reducción de las conductas de acoso y en la mejora del bienestar socioemocional de los adolescentes. No obstante, los hallazgos deben interpretarse considerando las limitaciones metodológicas y el tamaño reducido de la muestra de estudios analizados. Se destaca la necesidad de promover programas multicomponentes que involucren a familias, profesionales y centros educativos, así como fortalecer las políticas de salud mental y educación en la región.

PALABRAS CLAVE: Adolescentes, acoso escolar, intervenciones psicológicas

ABSTRACT

Bullying is a growing problem that significantly affects the well-being and emotional development of adolescents; therefore, it was necessary to find evidence-based intervention strategies. The objective of the systematic review was to identify and analyse the psychological interventions that show the greatest effectiveness in addressing bullying among adolescents in Latin America. A systematic review was conducted following the PRISMA guidelines, using the SciELO, Scopus, Redalyc, Dialnet, and Google Scholar databases, between 2014 and 2024. Inclusion and exclusion criteria were applied, and of 101 potentially relevant records, eight studies were considered for qualitative synthesis. The literature analysis showed that interventions based on social skills training, cognitive-behavioural therapy, and psychoeducation reported favourable results in reducing bullying behaviours and improving adolescents' socio-emotional well-being. However, the findings should be interpreted with consideration of the methodological limitations and the small sample sizes of the studies analysed. There is a clear need to promote multi-component programs that involve families, professionals, and educational centers, and to strengthen mental health and education policies in the region.

KEYWORDS: *Adolescents, bullying, psychological interventions.*



INTRODUCCIÓN

El acoso escolar o *bullying* se concibe como una forma de violencia que afecta significativamente el bienestar y desarrollo emocional de los adolescentes. Para Dan Olweus, uno de los principales investigadores en esta área, el acoso escolar es una conducta agresiva repetitiva realizada por un estudiante hacia otro definido como su víctima. “Estos agresores sienten la necesidad del poder y del dominio, parece que disfrutan cuando tienen el control y necesitan dominar a los demás” (Olweus, 1998, p. 52).

Los casos de acoso escolar suelen ser más frecuente en la adolescencia, etapa en la que buscan aprobación y popularidad. “El agresor puede desarrollar una tendencia a conductas desafiantes, desacato a la autoridad y repetidos episodios de agresividad que condicionaran el desarrollo de su vida adulta” (Díaz-López et al., 2019, p. 3).

La presente revisión sistemática responde a la necesidad de organizar y resumir de forma rigurosa la evidencia acumulada sobre qué estrategias han demostrado ser efectivas, tanto en la atención de las víctimas como en la prevención y modificación de las conductas agresivas. Debido al creciente número de estudios sobre *bullying*, una revisión sistemática permite distinguir enfoques con base empírica sólida y transferibles a distintos contextos escolares.

Esta revisión sistemática de la literatura pretendió responder a una pregunta clave: ¿Cuáles son las intervenciones psicológicas más efectivas para el acoso escolar en los adolescentes, considerando un enfoque basado en la evidencia? La respuesta a esta cuestión aportó herramientas útiles a psicólogos y docentes, para fortalecer programas de intervención y la prevención del sufrimiento psicosocial en los adolescentes. También permitió sentar bases sólidas para el diseño de futuras estrategias psicoeducativas, adaptadas a las características y necesidades de esta población. “La importancia de abordar el fenómeno de acoso escolar radica en poder identificar la realidad existente en la institución educativa y tomar decisiones fundamentadas que guíen a prevenir este problema” (Ramírez-Apolo et al., 2024, p. 2).

El acoso escolar se manifiesta desde su carácter físico: golpes, empujones o daño a las pertenencias, hasta el verbal que abarca insultos, amenazas, apodosos ofensivos o burlas constantes. También existe una forma relacional o social expresada mediante la exclusión deliberada, la propagación de rumores y el aislamiento del grupo de pares. Por último, el ciberacoso utiliza canales digitales como redes sociales, plataformas de mensajería o sitios web, y se ve agravado por el anonimato, la amplia



difusión y la disponibilidad permanente del contenido agresivo.

Castillo-Pulido (2011) indica que el acoso escolar se manifiesta en modalidades físicas, verbales, sociales y, cada vez más, a través de medios digitales (*ciberbullying*).

El *ciberbullying* es visto como una extensión del *bullying* tradicional, e incluye el uso de medios electrónicos o digitales por parte de personas o grupos para comunicar mensajes de texto hostiles o agresivos o correos electrónicos, imágenes embarazosas y rumores en diferentes sitios web, redes sociales, etc. (Castañeda-Vázquez et al., 2020, p. 3).

Estas manifestaciones no solo vulneran la integridad de las víctimas, sino que generan consecuencias emocionales profundas, como ansiedad, depresión, retraimiento social, baja autoestima e incluso ideación suicida (Marín-Cortés et al., 2019; Bustamante et al., 2022). Por lo tanto, abordar este problema implicó reconocer su gravedad e impulsar prácticas terapéuticas y educativas que promuevan el respeto, la empatía y una convivencia escolar saludable.

Por su parte, intervenciones psicológicas bien estructuradas conducen a mejoras significativas en la vida de los adolescentes afectados por el acoso escolar, aumentando su autoestima y autoeficacia, mejorando sus habilidades sociales y reduciendo tanto los signos de ansiedad y depresión como la frecuencia e intensidad de la conducta agresiva entre los acosadores (Tapullima-Mori et al., 2024).

La terapia puede proporcionar herramientas y habilidades para mejorar la empatía y la comunicación, lo que puede ayudar a los adolescentes a entender cómo sus acciones afectan a los demás y a aprender formas más saludables de relacionarse con sus compañeros. La terapia también puede ayudar a los adolescentes a desarrollar habilidades para manejar la ira, la ansiedad y otros problemas emocionales que puedan llevarlos a acosar a otros. (García et al., 2023, p. 5)

Este tipo de intervenciones funciona porque con la experiencia investigativa ha acumulado pruebas sobre la eficacia de las estrategias terapéuticas para víctimas, perpetradores y aquellas que ayudan a las víctimas a construir autoestima, habilidades sociales y programas educativos para construir empatía y resolución de conflictos.

Resulta fundamental acompañar a las familias para que afronten situaciones de *bullying* que enfrentan sus hijos o para iniciar un programa de cambio de conducta en los agresores. Flórez-Madroñero y Prado-Chapid (2021) señalan que “pueden contar con bases para implementar programas de promoción de habilidades sociales para la vida que ayuden a minimizar el impacto de los factores de riesgo y fomentar hábitos más saludables en el plano interpersonal” (p. 15).



En tanto, los estudiantes con necesidades educativas especiales conforman un grupo más vulnerable frente al acoso escolar, pues requieren intervenciones adaptadas que consideren sus particularidades (Falla & Ortega-Ruiz, 2019).

Se encuentran en alto riesgo de ser acosados debido a sus diferencias en habilidades sociales, comunicación y comportamiento, que suelen ser malinterpretadas y estigmatizadas, por lo que aumentan su vulnerabilidad y perjudican su bienestar emocional y rendimiento académico.

El fenómeno del *bullying* escolar y la discriminación no es exclusivo de una región, sino que se manifiesta a nivel global, con especial énfasis en las zonas rurales, donde las dificultades para implementar cambios educativos y de adaptación son más acentuadas. Esta problemática subraya la necesidad de una atención urgente y especializada en contextos educativos, tanto en áreas rurales como urbanas. (Proaño-Hermosa & Ullauri-Carrión, 2024, p. 17)

Asimismo, los adolescentes en zonas rurales suelen tener problemáticas específicas relacionadas con el acceso limitado a recursos que aumentan su exposición al acoso (Espada et al., 2020). El acoso escolar refleja una profunda falta de empatía y respeto en la convivencia cotidiana entre estudiantes, y asegura la urgente necesidad de reforzar los valores humanos y la comunicación en el entorno educativo. “Al fomentar una cultura de empatía y respeto, se busca no solo prevenir el *bullying*, sino también crear un entorno donde todos los estudiantes se sientan valorados y seguros” (Campillo, 2024, p. 51).

El objetivo de la revisión sistemática fue identificar y analizar las intervenciones psicológicas que han mostrado una mayor efectividad para el abordaje del acoso escolar en adolescentes latinoamericanos.

METODOLOGÍA

Se realizó una revisión sistemática de la literatura científica a través del protocolo internacional *Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses* (PRISMA) propuesto por Moher et al. (2009). Se tomó la versión actualizada del Diagrama de flujo PRISMA 2020 para revisiones sistemáticas, que permite sistematizar, organizar y reportar los resultados de una manera rigurosa y transparente, siguiendo una lógica secuencial en cuatro fases:

1. Identificación: búsqueda de estudios en distintas bases de datos.

La revisión consideró el periodo 2014-2024; recopiló y examinó la



evidencia más reciente sobre las intervenciones psicológicas en acoso escolar. El lapso de una década permitió captar la evolución de los enfoques de intervención en un contexto donde las dinámicas del acoso, especialmente el ciberacoso, han cambiado rápidamente debido a la masificación de la tecnología y las redes sociales.

La búsqueda de información se realizó en bases de datos académicas de alto reconocimiento científico. Se seleccionó Scopus por constituir una base de datos multidisciplinaria de alto prestigio a nivel internacional y con exigentes criterios de indexación. A su vez, se priorizaron SciELO y Redalyc por ser repositorios especializados en la producción científica de América Latina y el Caribe, garantizando así la recuperación de investigaciones publicadas en revistas regionales de acceso abierto, con frecuencia no indizadas en otras plataformas.

Dialnet fue elegida por el extenso número de revistas y documentos en lengua española que cubre, por lo que resultó un complemento fundamental a la hora de localizar publicaciones iberoamericanas. Finalmente, Google Scholar se empleó como una herramienta auxiliar para localizar literatura gris, tesis y otros tipos de documentos académicos que no pudieran encontrarse en las bases antes mencionadas, con el objetivo de maximizar el alcance de la búsqueda.

Esta combinación estratégica buscó un equilibrio entre el rigor de bases de datos comerciales (Scopus) y la pertinencia y accesibilidad de los repositorios regionales, con un resultado de una revisión rigurosa y representativa a la vez del contexto latinoamericano. Este proceso permitió rastrear y reflexionar sobre los enfoques psicológicos que actualmente se implementan frente a la problemática del acoso escolar en diversos contextos nacionales e internacionales.

En relación con este objetivo, el marco temporal definido para la revisión examinó las intervenciones recientes y relevantes que respondan a las necesidades actuales de la población adolescente en situaciones de acoso escolar. Para el proceso de inclusión y exclusión metodológico se realizaron tres fases:

1. Se establecieron los criterios de inclusión descritos a continuación:

- Artículos originales referente a intervenciones psicológicas para el acoso escolar en adolescentes.
- Periodo de publicación comprendido entre 2014 y 2024.
- Estudios disponibles en español, inglés en base de datos Scopus, SciELO, Redalyc, Dialnet y Google Scholar.
- Investigaciones realizadas en países de Latinoamérica.
- Artículos de acceso abierto y completos.
- Metodologías de investigación cuantitativas, cualitativas o mixtas.



Del mismo modo, se definieron los criterios de exclusión para la revisión sistemática de artículos, como:

- Estudios originales no relacionados con intervenciones psicológicas.
- Estudios publicados fuera del periodo establecido.
- Estudios no relacionados con los objetivos del presente.
- Artículos que no fueran de acceso abierto o no estuvieran completos.
- Otras formas de publicación como ensayos, monografías, comentarios, conferencias, artículos de reflexión y artículos de opinión.

El proceso de búsqueda en las bases de datos empleó el operador booleano AND, para combinar los descriptores y delimitar el proceso de búsqueda de artículos. La selección de los artículos se realizó mediante la estrategia de búsqueda en inglés: *Psychological Interventions AND Bullying AND Adolescents*. De manera complementaria, se manejaron términos equivalentes en español como Intervenciones Psicológicas, Acoso Escolar y Adolescentes, con el fin de ampliar la recopilación de estudios en las bases de datos.

2. Cribado: se revisaron los títulos y resúmenes de los estudios identificados para evaluar si cumplían con los criterios de inclusión. Los filtros ofrecidos por las bases de datos seleccionadas facilitaron la eliminación de artículos duplicados.
3. Elegibilidad: los estudios que superaron la fase de cribado fueron sometidos a una evaluación más exhaustiva para confirmar que cumplían con los criterios de elegibilidad previamente establecidos.

En esta etapa se formularon preguntas clave orientadas a analizar la pertinencia y validez de cada investigación:

- ¿Qué impacto poseen las intervenciones psicológicas para el tratamiento del acoso escolar en adolescentes según los estudios seleccionados?
 - ¿Qué tipos de intervenciones psicológicas se han implementado para abordar el acoso escolar en adolescentes?
 - ¿Qué enfoques psicológicos (por ejemplo, cognitivo-conductual, sistémico, humanista) son más utilizados en la intervención del *bullying*?
 - ¿Qué efectividad muestran las intervenciones psicológicas en la reducción del acoso escolar?
4. Inclusión: aquí se incluyeron los estudios que cumplieron con los criterios de elegibilidad.

La fase de identificación registró 101 artículos que tras el primer cribaje resultó en 29. Los principales motivos de estos descartes iniciales fueron:



- el formato de presentación (ensayos, tesis, revisiones sistemáticas u otros formatos no considerados artículos de investigación originales), y
- la antigüedad, al encontrarse fuera del plazo establecido (2014-2024).

En una segunda valoración más profunda (fase de elegibilidad) se descartaron 64 artículos por no cumplir los criterios de inclusión y exclusión establecidos. Los motivos más habituales en esta fase fueron no centrarse en intervenciones psicológicas como variable principal, no estar realizados en el ámbito de países latinoamericanos, no disponer de texto completo, o no emplear metodologías de investigación cuantitativas, cualitativas o mixtas.

A lo largo de estas dos fases de cribado se destacó un total de 93 artículos y se obtuvieron 8 textos que cumplían todos los requisitos de esta revisión sistemática, centrada en intervenciones psicológicas en el acoso escolar en adolescentes. El proceso de selección se recoge en la figura 1. (diagrama de flujo PRISMA).

Los estudios incluidos fueron sometidos a una evaluación descriptiva de su calidad metodológica, y consideraron criterios como tipo de diseño, claridad en la descripción de la muestra, uso de instrumentos validados. No se aplicó una escala formal de riesgo de sesgo.

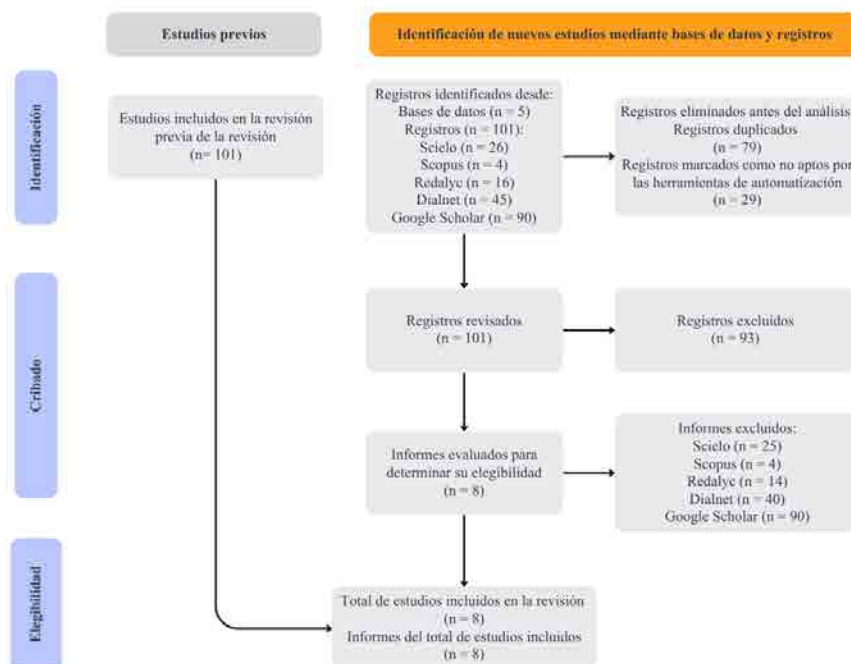


Figura 1: Diagrama de flujo PRISMA para revisiones sistemáticas

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se analizaron 101 registros iniciales sobre intervenciones psicológicas frente al acoso escolar de adolescentes, Google Scholar representó el 49.7 %, seguido por Dialnet con un 24.9 %, Scielo con un 14.4 %, Redalyc con un 8.8 % y Scopus con un 2.2 %. El alto porcentaje correspondiente a Google Scholar se debe, en parte, a la duplicación de artículos ya indexados en otras revistas, lo cual incrementa su visibilidad en esta plataforma.

Tras aplicar los criterios de inclusión y exclusión, así como eliminar duplicados y registros no pertinentes mediante herramientas automáticas, se seleccionaron 8 estudios (tabla 1). Esta reducción progresiva y rigurosa reflejada en el diagrama de flujo PRISMA aseguró que los estudios incluidos fueran relevantes, recientes y alineados con el objetivo principal del artículo.

Tabla 1: Resultados generales

Num eraci ón	Autor Año	Título	Base de datos	Tipo de estudio	Muestra	Resultados
1	Mendoza & Pedrosa (2015)	Evaluación de un Programa de Intervención para Disminuir el Acoso Escolar y la Conducta Disruptiva	Scielo	Cuantitativo	56 estudiantes (28 acosadores y 28 víctimas)	Un programa basado en el análisis conductual aplicado redujo significativamente el acoso escolar y las conductas disruptivas en el aula, mostrando especial efectividad en disminuir el comportamiento antisocial.
2	Gil (2015)	Intervención cognitivo-conductual con el niño agresor en un caso de acoso escolar	Dialnet	Cualitativo	1 niño	Un caso de intervención cognitivo-conductual con un niño agresor escolar mostró resultados altamente positivos; se eliminaron las conductas de acoso, mejoró el control de la ira, se fortalecieron sus habilidades sociales y de resolución de conflictos.
3	Venegas-Romero et al. (2018)	Acoso escolar, ira y depresión en adolescentes mexicanos: un estudio preliminar de la eficacia de una intervención	Dialnet	Cuantitativo	1050 estudiantes (558 mujeres y 492 hombres)	Una intervención cognitivo-conductual con víctimas y agresores de acoso escolar fue eficaz para reducir la victimización, los síntomas depresivos y mejorar el control de la ira, mostrando utilidad para afrontar el acoso y sus efectos emocionales.
4	Mosquera-Gallego (2018)	Tratamiento cognitivo-conductual de la ansiedad social y acoso escolar en una niña con capacidad intelectual límite	Dialnet	Cualitativo	1 niña	Una intervención cognitivo-conductual, basada en los programas IAFS y CIB fue eficaz para eliminar la ansiedad social y la situación de acoso escolar en una niña con capacidad intelectual límite, demostrando la utilidad de protocolos adaptados a esta condición.
5	Cabanillas et al. (2019)	Programa de intervención psicológica en estudiantes víctimas de bullying	Dialnet	Cuantitativo	20 estudiantes de primer grado de secundaria.	El programa de intervención psicológica demostró ser efectivo para reducir los niveles de bullying en estudiantes de secundaria, mostrando una mejora significativa tras su aplicación.
6	Burbano & Posada (2024)	Intervención terapéutica en un caso de bullying escolar en una niña de 12 años del municipio de Cumbal -Nariño	Google Scholar	Cuantitativo	1 niña	La intervención fue efectiva para mejorar el bienestar emocional y académico de la niña víctima de bullying, destacando la importancia del apoyo familiar y escolar en el proceso de recuperación.
7	Montes de Oca et al. (2024)	Programa de habilidades sociales como un buen amigo en la prevención del bullying en adolescentes de Lima	Google Scholar	Cuantitativo	66 estudiantes de quinto año de secundaria (35 mujeres y 31 hombres)	El programa trabajado fue efectivo para mejorar las habilidades sociales en adolescentes, lo que ayudó a aumentar su protección frente al bullying y a reducir los factores que favorecen su aparición.
8	Pérez (2024)	Aplicación de un dispositivo grupal para el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes víctimas de bullying	Google Scholar	Cuantitativo	11 estudiantes	Mostró mejoras en las habilidades sociales de adolescentes víctimas de bullying, aunque los cambios no fueron estadísticamente significativos, indicando un potencial positivo de la intervención.



Tras analizar los ocho estudios elegidos, se hizo evidente la gran variedad de estrategias psicológicas empleadas para lidiar con el acoso escolar en adolescentes. En su mayoría usaron métodos cuantitativos con distintos grupos de estudiantes, pero también hubo investigaciones cualitativas enfocadas en el apoyo individual. Los datos más sólidos vienen de las terapias cognitivo-conductuales (tabla 2), las cuales mostraron una notable eficacia en la reducción del acoso, el control de la ira, el fortalecimiento de habilidades sociales y la mejora del bienestar emocional.

Algunos estudios también dejaron claro que el apoyo de la familia y la escuela es clave para que las terapias funcionen mejor. Se notó similitudes en lo bien que funcionan y cómo se aplican las técnicas psicológicas, información que ofreció pruebas importantes de lo bien que funcionan las intervenciones y la importancia de seguir impulsando estrategias psicológicas bien organizadas en las escuelas.

Tabla 2: Tipo de intervenciones psicológicas aplicadas

Título	Población	Intervención Psicológica	Tipo de Intervención	Instrumentos
Evaluación de un Programa de Intervención para Disminuir el Acoso Escolar y la Conducta Disruptiva	Niños y adolescentes de 6 a 13 años	Conductual	Grupal	Cuestionarios de percepción escolar, observación directa, encuestas a docentes y estudiantes
Intervención cognitivo-conductual con el niño agresor en un caso de acoso escolar	Niño de 12 años	Cognitivo Conductual	Individual	Entrevista clínica, observación conductual, registros escolares, aplicación de escalas específicas de CIP (Concienciar, Informar y Prevenir)
Acoso escolar, ira y depresión en adolescentes mexicanos: un estudio preliminar de la eficacia de una intervención	Adolescentes entre 12 y 16 años	Cognitivo Conductual	Grupal	Cuestionario de depresión CDI, Inventario Multiaxial de Personalidad para adolescentes, test de ira
Tratamiento cognitivo-conductual de la ansiedad social y acoso escolar en una niña con capacidad intelectual límite	Niña de 11 años	Cognitivo Conductual y Psicoeducación	Individual	Programa IAFS (protocolo para la Intervención en Adolescentes con Fobia Social) y en el Programa CIP (intervención psicoeducativa y tratamiento diferenciado del Bullying) Escala de ansiedad social (SASC-R), entrevistas clínicas, informes docentes y familiares
Programa de intervención psicología en estudiantes víctimas de bullying	Estudiantes de primer grado de secundaria	Psicoeducación	Grupal	Cuestionario de Bullying de Cerezo, observación, pretest-postest con escala de victimización
Intervención terapéutica en un caso de bullying escolar en una niña de 12 años del municipio de Cumbal - Nariño	Niña de 12 años	Psicoeducación	Individual	Registro de sesiones, entrevistas semiestructuradas, autorreportes de bienestar
Programa de habilidades sociales «soy un buen amigo» en la prevención del bullying en adolescentes de Lima	Estudiantes de quinto año de secundaria	Psicoeducación	Grupal	Cuestionarios de empatía, convivencia escolar, conductas de riesgo, escala de acoso
Aplicación de un dispositivo grupal para el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes víctimas de bullying	Estudiantes de octavo año	Cognitivo Conductual Psicoeducativo	Grupal	Escala de habilidades sociales (Goldstein), test de autoestima, entrevistas



El análisis de los estudios seleccionados muestra un claro predominio de las intervenciones cognitivo-conductuales y psicoeducativas, aplicadas tanto en formato individual como grupal. Los programas se centraron en el entrenamiento en habilidades sociales, la regulación de las emociones y la prevención de la violencia. Asimismo, para medir el efecto de las intervenciones se utilizaron múltiples herramientas, desde cuestionarios de auto y hetero informe, entrevistas clínicas hasta la observación directa, lo que permitió una mirada poliédrica sobre el impacto de las intervenciones.

Las grupales favorecieron la construcción de vínculos positivos entre pares y fortalecieron la convivencia, mientras que las individuales fueron útiles en casos específicos de victimización o agresión. En conjunto, los resultados confirman que las intervenciones aplicadas redujeron los indicadores de acoso escolar y, al mismo tiempo, promovieron el bienestar emocional y social de los adolescentes participantes.

Se mostró, además, una clara tendencia al uso de intervenciones basadas en la terapia cognitivo-conductual y en la psicoeducación, tanto de manera individual como grupal. Los programas llevados a cabo se centraron en fomentar habilidades sociales, en el control de la emoción y en el acoso. Se emplearon en la investigación diversos instrumentos, como cuestionarios estándar, entrevistas clínicas y observación directa, lo que facilitó disponer de una perspectiva global de los efectos de las intervenciones.

Estos resultados no solo reflejan el interés creciente en prestar atención a este problema en los contextos latinoamericanos, en concreto en aquellos países que han de hacer frente a tasas muy elevadas de acoso escolar y en los que se necesitan intervenciones que tengan en cuenta aspectos técnicos, pero también el interés que tienen dichos países en hacer llegar estos resultados, utilizando fórmulas de acceso abierto, a otros profesionales que también trabajan en intervención psicosocial. Del mismo modo, hay que destacar que la presencia de plataformas como Dialnet o Scielo en estos 25 estudios seleccionados aporta también pistas en relación con el papel que estas plataformas desempeñan en la investigación en el área educativa y de la psicología.

En relación con la hipótesis de que las intervenciones psicológicas son eficaces para reducir el acoso escolar en la adolescencia, los estudios analizados reportan resultados favorables en al menos una de las variables evaluadas.

En ningún caso se hallaron efectos negativos en ninguno de estos ámbitos, y en todos se encontraron efectos positivos en alguno de estos ámbitos: reducción de las conductas agresivas, mejora de la convivencia



escolar, fomento de las habilidades socioemocionales o reducción de la sintomatología asociada con la vivencia del acoso.

Esto coincide con lo mostrado por Rivadeneira-Díaz et al. (2019): “se logró que los estudiantes tomen conciencia acerca de las consecuencias que trae consigo esta problemática, cómo podemos prevenirlo y reforzar el conocimiento en valores para crear un ambiente escolar óptimo” (p. 15). Esos datos llaman a apostar sin reserva por las intervenciones con respaldo científico, especialmente en entornos escolares donde se han registrado altos índices de violencia/exclusión.

Además, se ratificó que la eficiencia de las acciones no depende solo del tipo de técnica utilizada, sino de factores contextuales como el nivel de participación de las familias, los maestros y el entorno escolar. Acciones bien organizadas que involucran de forma activa a estos agentes, tienen mayor potencial de suscitar transformaciones importantes.

“Aceptar las diferencias de las demás personas, mostrarse solidarios, apoyar a las demás personas que necesitan cuidados, identificarse y entender las necesidades de otros y sus emociones, así mismo son hábiles para escuchar a los demás” (Flórez-Madroñero & Prado-Chapid, 2021, p. 22). Este aspecto destaca la relevancia de que los programas no sean aislados ni exclusivamente clínicos, sino que se integren dentro de una estrategia colectiva.

Por otra parte, si bien los estudios analizados brindan información útil y aplicable, la escasa cantidad de indagaciones que reunían los requisitos de inclusión deja ver una necesidad apremiante de generar más evidencia científica actualizada en América Latina acerca de este asunto. Tal como avisan Campillo (2024) y Ramírez-Apolo et al. (2024), existe un hueco importante en la indagación regional que retrasa la puesta en marcha de políticas públicas eficaces en entornos escolares vulnerables.

En resumen, este análisis sostiene que las intervenciones desde la psicología no solo son útiles para el tratamiento del *bullying*, sino que deberían tener un papel protagonista en una estrategia de prevención amplia, culturalmente adecuada y avalada por la ciencia. La revisión avaló su utilidad, pero también reclama más recursos para seguir investigando, para formar al profesorado o para disponer de más psicólogos en las escuelas. Los resultados indican que las intervenciones psicoterapéuticas en torno al *bullying* en adolescentes tienen un impacto considerable tanto en su dimensión emocional como en su comportamiento. Intervenciones, en su mayoría, de cariz cognitivo-conductual y con componentes psicoeducativos, se mostraron eficaces para reducir las perpetraciones de acoso, incrementar la autoestima, entrenar las habilidades sociales y mejorar el clima escolar. De acuerdo con Tapullima-Mori et al. (2024), proyectos que trabajan las dinámicas escolares de manera integral pueden lograr mejoras en cómo los alumnos



regulan sus emociones y en la calidad de sus interacciones.

Desde un punto de vista más aplicado, estos datos tienen una serie de implicaciones tanto para la consulta como para la docencia. En psicología, ofrecen herramientas claras para afrontar cuadros de ansiedad, aislamiento o agresividad en adolescentes provocados por el *bullying*. En la escuela, refuerzan la necesidad de normas escolares inclusivas y programas preventivos constantes.

Las propuestas de intervención psicoterapéutica más referidas y eficaces frente al *bullying* y *cyberbullying*, entre las más evidenciadas es la Terapia Cognitiva Conductual (TCC), la que fundamentalmente permite tomar conciencia de los pensamientos imprecisos o distorsionados, de manera que se pueda visualizar situaciones de gran exigencia con claridad mayor y reaccionar a ellas de forma efectiva. (García et al., 2023 p. 14)

Además, los resultados de las intervenciones dependen no solo del tipo de método empleado, sino de factores como el grado de implicación de las familias, los profesores y el propio centro escolar. Las intervenciones bien diseñadas que cuentan con el respaldo de estos agentes guardan más probabilidades de conseguir resultados significativos (Flórez-Madroño & Prado-Chapid, 2021).

Si bien el análisis realizado arroja datos prácticos y valiosos, la escasez de estudios según los criterios de inclusión y exclusión subraya lo mucho que urge generar más datos científicos al día en Latinoamérica. Como señalan Campillo (2024) y Ramírez-Apolo et al., (2024), existe una falta grave de indagación local que podría frenar la puesta en marcha de planes gubernamentales útiles en ambientes escolares desfavorecidos.

En síntesis, las intervenciones psicológicas no solo resultan eficaces para abordar directamente el problema del acoso escolar, sino que deberían ocupar un lugar central en las estrategias preventivas, adaptadas al contexto cultural y respaldadas por evidencia científica. Los hallazgos revisados confirman su aplicabilidad en entornos reales; sin embargo, persiste la necesidad de incrementar la inversión en investigación, fortalecer la formación docente y garantizar apoyo psicológico en los centros educativos.



CONCLUSIONES

Las intervenciones psicológicas, particularmente aquellas basadas en el enfoque cognitivo-conductual y en la psicoeducación, mostraron una eficacia consistente en la reducción de conductas de acoso escolar, el fortalecimiento de habilidades socioemocionales, la regulación emocional y la mejora del clima de convivencia escolar. Tanto las intervenciones grupales como individuales demostraron efectos positivos, y se destacaron las primeras por su impacto en la construcción de vínculos prosociales y las segundas por su utilidad en situaciones de victimización o agresión específica.

La revisión confirmó que la efectividad de las intervenciones no depende únicamente del tipo de técnica empleada, sino de la articulación con factores contextuales clave, como la participación de las familias, el compromiso del profesorado y el respaldo institucional de los centros educativos.

Por su parte, las intervenciones psicológicas son eficaces para abordar el acoso escolar en la adolescencia, también ponen de manifiesto una limitación relevante como la escasa cantidad de estudios latinoamericanos que cumplen con los estándares metodológicos rigurosos. Esta carencia subraya la necesidad urgente de fortalecer la producción científica regional, especialmente mediante investigaciones longitudinales, evaluaciones de impacto a largo plazo y estudios enfocados en poblaciones escolares vulnerables.

Se requiere, finalmente, una mayor inversión en investigación, formación docente y presencia de profesionales de la psicología en el ámbito educativo, para consolidar políticas públicas y programas escolares culturalmente pertinentes, sistemáticos y basados en evidencia científica.

DECLARACIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES: Las autoras declaran no tener conflicto de intereses.

DECLARACIÓN DE CONTRIBUCIÓN DE LAS AUTORAS Y AGRADECIMIENTOS: A continuación, se menciona la contribución de cada autora, en correspondencia con su participación, utilizando la Taxonomía Crédito:



- Melany Brighitt Hurtado Saca: Autora principal, Conceptualización, Administración del proyecto, Investigación, Metodología, Curación de datos, Análisis formal, Redacción-revisión y edición.
- María Isabel Ramos Noboa: Conceptualización, Análisis formal, Metodología, Redacción-revisión y edición.

Las autoras agradecen el apoyo brindado por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, que brindó asesoría durante el proceso de investigación y reviso críticamente los resultados.

DECLARACIÓN A DE DISPONIBILIDAD DE DATOS: Las autoras declaran que los datos utilizados en el estudio ejecutado se encuentran disponibles y sin restricciones de acceso para ser analizados en el repositorio: <https://zenodo.org/records/17517737>

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Burbano, C. M., & Posada, J. A. (2024). *Intervención terapéutica en un caso de bullying escolar en una niña de 12 años de edad en el municipio de Cumbal-Nariño* [Tesis de especialización, Universidad Mariana]. Repositorio institucional. <https://n9.cl/0jjgm>
- Bustamante, L. K., Luzuriaga, M. A., Rodríguez, P. E., & Espadero, R. G. (2022). Desarrollo psicológico del adolescente: una revisión sistemática. *ProSciences*, 6(42), 389-398. <https://n9.cl/a493l>
- Cabanillas, J. S., Dávila, L. M., Calle, J., Sosa, L. A., Lloclla, H., & Vidaurre, W. E. (2019). Programa de intervención psicológica en estudiantes víctimas de bullying. *UCV-HACER*, 8(4), 67-75. <https://n9.cl/ih9px>
- Campillo, N. (2024). *Tejiendo lazos de empatía: una propuesta de intervención para prevenir el acoso escolar en educación primaria* [Tesis de grado, Universidad de Valladolid]. Repositorio institucional. <https://n9.cl/8s50c4>
- Castañeda-Vázquez, C., Moreno-Arrebola, R., González-Valero, G., Viciano-Garófano, V., & Zurita-Ortega, F. (2020). Posibles relaciones entre el bullying y la actividad física: una revisión sistemática. *Journal of Sport and Health Research*, 12(1), 94-111. <https://n9.cl/qjz3x>
- Castillo-Pulido, L. E. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Magis*, 4(8), 415-428. <https://n9.cl/3e3nrd>



- Díaz-López, A., Rubio-Hernández, F., & Carbonell-Bernal, N. (2019). Efectos de la aplicación de un programa de inteligencia emocional en la dinámica de bullying. Un estudio piloto. *Revista de Psicología y Educación*, 14(2), 124-135 <https://doi.org/10.23923/rpye2019.02.177>
- Espada, R. M., Sánchez, S., & Sánchez, R. A. (2020). El acoso escolar en estudiantes con necesidades educativas especiales en una zona rural del Ecuador. *Tendencias Pedagógicas*, 37, 31-42. <https://n9.cl/bkrf99>
- Falla, D., & Ortega-Ruiz, R. (2019). Los escolares diagnosticados con trastorno del espectro autista y víctimas de acoso escolar: una revisión sistemática. *Psicología Educativa*, 25(2), 77-90. <https://doi.org/10.5093/psed2019a6>
- Flórez-Madroño, A. C., & Prado-Chapid, M. F. (2021). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. *Revista Investigium IRE*, 12(2), 13-26. <https://doi.org/10.15658/INVESTIGIUMIRE.221202.02>
- García, W., Luzuriaga, J. C., & Álvarez, D. (2023). Abordaje psicoterapéutico frente a situaciones de bullying y cyberbullying entre adolescentes. *LATAM*, 4(2), 5243-5263. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.979>
- Gil, B. (2015). Intervención cognitivo-conductual con el niño agresor en un caso de acoso escolar. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 2(1), 25-31. <https://n9.cl/q1in4>
- Marín-Cortés, A., Hoyos, O. L., & Sierra, A. (2019). Factores de riesgo y factores protectores relacionados con el cyberbullying entre adolescentes: una revisión sistemática. *Papeles del Psicólogo*, 40(2), 109-124. <https://doi.org/10.23923/pap.psicol2019.2899>
- Mendoza, B., & Pedroza, F. J. (2018). Evaluación de un programa de intervención para disminuir el acoso escolar y la conducta disruptiva. *Acta de Investigación Psicológica*, 5(2), 11947-1959. [https://doi.org/10.1016/s2007-4719\(15\)30015-6](https://doi.org/10.1016/s2007-4719(15)30015-6)
- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., Altman, D. G., & PRISMA Group. (2009). Preferred reporting items for systematic reviews and meta-analyses: the PRISMA statement. *PLoS Med*, 6(7), e1000097. <https://n9.cl/u97u7x>
- Montes de Oca, J. H., Tirado, J. J., & Espinoza, A. M. (2024). Programa de habilidades sociales «soy un buen amigo» en la prevención del bullying en adolescentes de Lima. *Actualidad Psicológica*,



2(3), 143-165. <https://n9.cl/migzn>

Mosquera-Gallego, L. (2018). Tratamiento cognitivo-conductual de la ansiedad social y acoso escolar en una niña con capacidad intelectual límite. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 5(1), 50-56. <https://n9.cl/pzaqkl>

Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Ediciones Morata.

Pérez, J. I. (2024). *Aplicación de un dispositivo grupal para el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes víctimas de bullying* (Master's thesis, Universidad del Azuay). <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/14252>

Proaño-Hermosa, M. F., & Ullauri-Carrión, M. G. (2024). Discriminación y bullying en adolescentes neurodivergentes. *Polo del Conocimiento*, 9(11). <https://n9.cl/m0ghv>

Ramírez-Apolo, L. M., Mayorga-Román, M. G., & Tibán-Huilca, S. F. (2024). Acoso escolar en la unidad educativa “Las Américas”, situación actual y estrategias de prevención. *Retos de la Ciencia*, 8(18), 46-54. <https://doi.org/10.53877/rc.8.18.20240701.5>

Rivadeneira-Díaz, Y. M., Poma, M. A., & Cajas, T. A. (2019). Intervención psicoeducativa para disminuir el acoso escolar en estudiantes de las unidades educativas de la ciudad de Loja. *Polo del Conocimiento*, 4(7), 254-270. <https://doi.org/10.23857/pc.v4i7.1033>

Tapullima-Mori, C., Olivas-Ugarte, L. O., Carranza, R. F., & Guerra, V. J. (2024). Programas de intervención para mejorar la convivencia escolar: una revisión sistemática. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 11(1), 11-23. <https://doi.org/10.21134/rpcna.2024.11.1.2>

Vanega-Romero, S., Sosa-Correa, M., & Castillo-Ayuso, R. (2018). Acoso escolar, ira y depresión en adolescentes mexicanos: un estudio preliminar de la eficacia de una intervención. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 5(2), 49-54. <https://doi.org/10.21134/rpcna.2018.05.2.7>

