



RELEVANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA FORMACIÓN DE LOS ADMINISTRADORES. UN ANÁLISIS CUANTITATIVO A PARTIR DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

RELEVANCE OF SOCIAL SKILLS IN THE TRAINING OF ADMINISTRATORS. A QUANTITATIVE ANALYSIS BASED ON ACADEMIC PERFORMANCE

-  Manuel Enrique Chenet-Zuta¹,
-  Mirlandia Odilia Valdés-Florat²,
-  Alisva de los Angeles Cárdenas-Pérez³,
-  Jorge Luis Carbajal-Arroyo⁴



DOI: <https://doi.org/10.37135/chk.002.28.11>

Artículo de Investigación

Recibido: (01/08/2025)

Aceptado: (10/11/2025)

¹Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima Perú, email: mchenetz@unmsm.edu.pe

²Universidad de Camagüey Ignacio Agramonte Loynaz, Cuba, email: mirlandia.valdes@reduc.edu.cu

³Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE e Instituto Superior Tecnológico España, Ecuador, email: aacardenas@espe.edu.ec y alisva.cardenas@iste.edu.ec

⁴Universidad Ricardo Palma, Perú, email: jorge.carbajal@urp.edu.pe

RELEVANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA FORMACIÓN DE LOS ADMINISTRADORES. UN ANÁLISIS CUANTITATIVO A PARTIR DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

RELEVANCE OF SOCIAL SKILLS IN THE TRAINING OF ADMINISTRATORS. A QUANTITATIVE ANALYSIS BASED ON ACADEMIC PERFORMANCE

RESUMEN

El estudio exploró la relación entre habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de administración en Perú, enfocándose en las diferencias regionales entre una universidad pública y otra privada. La investigación fue de enfoque cuantitativo, con una muestra de 187 estudiantes, se utilizó el Inventario de Habilidades Sociales 2-Del-Prette para medir habilidades sociales y se evaluó el rendimiento académico de acuerdo con los promedios. Se realizaron análisis descriptivos y se calculó el coeficiente de Spearman. Los resultados muestran una correlación positiva moderada entre habilidades sociales y habilidades específicas, pero no con el rendimiento académico general. Se identificaron diferencias significativas en habilidades sociales y rendimiento académico entre estudiantes de la costa y la selva, con puntuaciones inferiores en estudiantes de la selva. La falta de correlación significativa sugiere que el desarrollo de habilidades sociales por sí solo puede no ser suficiente para asegurar un alto rendimiento académico, lo que podría indicar que estas habilidades no están siendo integradas, ni evaluadas adecuadamente en los programas educativos. Se recomienda que los programas educativos integren habilidades sociales de manera que complementen y refuercen el rendimiento académico, y que futuras investigaciones exploren otras variables mediadoras que puedan influir en la relación entre habilidades sociales y rendimiento académico.

PALABRAS CLAVE: Habilidades sociales, rendimiento académico, evaluación de la educación, competencias sociales, plan de estudios.

ABSTRACT

The study examined the relationship between social skills and academic performance among business administration students in Peru, focusing on regional differences between two universities: one public and one private. The research adopted a quantitative approach with a sample of 187 students. The 2-Del-Prette Social Skills Inventory measured social skills, while academic performance was assessed based on averages. Descriptive analyses were conducted, and the Spearman coefficient was calculated. The findings reveal a moderate positive correlation between social skills and specific skills but not with overall academic performance. Significant differences were found in social skills and academic performance between students from the coast and those from the jungle, with the latter scoring lower. The absence of a significant correlation suggests that developing social skills alone may not be enough to ensure high academic achievement, indicating that these skills may not be sufficiently integrated and evaluated in educational programs. It is recommended that educational programs incorporate social skills in ways that support and improve academic performance, and that future research explore other mediating variables that could influence the relationship between social skills and academic success.

KEYWORDS: Social skills, academic performance, educational assessment, social competencies, curriculum.



INTRODUCCIÓN

Numerosos informes, diagnósticos y análisis realizados por organismos y entidades del ámbito internacional, reconocen a las habilidades sociales como una de las cinco competencias básicas para vivir en el siglo XXI (López, 2023). En el ámbito académico universitario, el comportamiento socialmente competente es relevante ya que proporciona la base para beneficiarse de la educación en ese contexto. De igual forma, poseer habilidades sociales desarrolladas, se ha vuelto un factor altamente valorado por las organizaciones empresariales.

En la literatura consultada las habilidades sociales se definen como comportamientos que permiten a los individuos participar de manera asertiva en la vida social, expresando sentimientos y opiniones, ejerciendo sus derechos y respetando a los demás (Cajas et al., 2020; Cosio et al., 2021; Ortiz et al., 2018). Estas habilidades poseen un carácter histórico cultural. Aumentan la probabilidad de resultados favorables para el individuo, su grupo y la comunidad dado que son comportamientos sociales valorados en contextos culturales específicos (Del Prette et al., 2021).

Los administradores en el entorno actual juegan un papel esencial en el desarrollo de las habilidades sociales de los trabajadores y en el fomento de ambientes de trabajo positivos y productivos. En Perú la empleabilidad de los graduados de carreras de administración está positivamente asociada con habilidades como la comunicación asertiva, el trabajo en equipo y el afrontamiento de situaciones difíciles (Del Aguila et al., 2022; Romero et al., 2021). Sin embargo, la cantidad de investigaciones realizadas no permite aseverar de manera contundente que las habilidades sociales tengan la misma importancia en el ámbito académico y que sean un factor que se refleje en el rendimiento académico de los estudiantes de estas carreras (Romero et al., 2021).

Aunque se reconoce en la literatura la relevancia de la combinación de instrumentos cuantitativos y cualitativos para el estudio de las habilidades sociales, la mayoría de las investigaciones reportadas a través de artículos científicos se basan en estudios cuantitativos (Romero et al., 2021; Rosas-Castro, 2021). Algunos de los instrumentos más empleados en el estudio de las habilidades sociales son la Escala de Habilidades Sociales desarrollada por Gismero y el Inventario de Habilidades Sociales (IHS-Del-Prette) (Rosas-Castro, 2021).

Ambos cuestionarios han sido validados de manera rigurosa y poseen altos niveles de confiabilidad. Exploran habilidades como la autoexpresión, el afrontamiento en situaciones con riesgo, hacer



peticiones, decir “no”, iniciar interacciones con otras personas en general y con el sexo opuesto en particular. El empleo de uno u otro de estos instrumentos, depende de las necesidades particulares de la investigación.

En relación con el rendimiento académico existen múltiples consideraciones. En general, se considera un término complejo, multicausal, relativo y contextual. Desde una perspectiva operativa del término, se define como la nota o calificación media obtenida, el valor atribuido a los resultados de aprendizaje de un estudiante en un área temática determinada durante el periodo universitario que el estudiante haya cursado. Su medida integra resultados relacionados con factores pedagógicos, institucionales, sociodemográficos y psicosociales (Gutiérrez et al., 2021; Soza, 2021).

El rendimiento académico también refleja las concepciones pedagógicas subyacentes en los programas de estudio, en sus objetivos y sistemas de evaluación, así como en el trabajo de los colectivos pedagógicos. Los docentes evalúan a partir de criterios de calidad del aprendizaje definidos explícitamente en los programas y en el trabajo metodológico, además de las consideraciones tácitas que influyen en la labor de los docentes y los colectivos pedagógicos.

Las pruebas psicológicas empleadas en la selección de cargos directivos consideran a las habilidades sociales como características relevantes en el perfil profesional. Quienes poseen habilidades sociales desarrolladas suelen poseer una mayor empleabilidad. Pese a ello, el desarrollo de habilidades sociales es un aspecto poco considerado en el currículo de la carrera de administración. Además, las evaluaciones aplicadas por los docentes universitarios no suelen calificar el nivel de habilidades sociales demostrado por los estudiantes (Cajas et al., 2020).

Esta contradicción entre aceptar que las habilidades sociales son importantes para la empleabilidad y el rendimiento laboral, pero no tener la capacidad de integrarlas en el currículo universitario, es la causante de que la literatura revisada suela ser ambigua en cuanto a determinar de manera concreta que existe una relación positiva entre habilidades sociales y rendimiento académico.

Por lo expuesto, el estudio se interesó en determinar si el desarrollo de habilidades sociales tuvo un impacto en las calificaciones académicas. Asimismo, se buscó explorar si el lugar de procedencia de los estudiantes y el ambiente universitario tuvieron un impacto significativo en el desarrollo de sus habilidades sociales.



METODOLOGÍA

Se realizó un estudio de enfoque cuantitativo, alcance correlacional y corte transversal. La población estuvo conformada por 770 estudiantes universitarios peruanos comprendidos entre las edades de 18 y 45 años, pertenecientes a la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur (650 estudiantes), y a la carrera Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt (120 estudiantes). En ambos casos, el tamaño de la población fue equivalente al total de estudiantes inscritos en las carreras. Se eligieron estas instituciones, una pública y otra privada, por un criterio de conveniencia, debido a que atienden a estudiantes provenientes de un sector económico similar y porque dieron facilidades para el acceso a las calificaciones de su alumnado.

El instrumento seleccionado para medir las habilidades sociales en estudiantes universitarios fue el Inventario de Habilidades Sociales – 2 (IHS-2) (Del Prette et al., 2021), el cual fue validado en una muestra de 4.250 sujetos de entre 18 y 59 años, lo que demostró su robustez y capacidad de ser aplicado en poblaciones distintas sin que los resultados varíen significativamente. Cabe destacar que los autores del IHS son los investigadores con mayor número de publicaciones en el ámbito de las habilidades sociales en Latinoamérica. En la versión actualizada del IHS-2 empleada en la investigación, las habilidades sociales se dividieron en cinco factores, cada uno de los cuales aborda una habilidad social específica (Del Prette et al., 2021):

1. Conversación asertiva: se compone de ítems asociados con habilidades de autoafirmación, hablar en público, expresar disgusto y solicitar cambios de comportamiento.
2. Enfoque afectivo-sexual: considera ítems vinculados con habilidades de expresión afectivo-sexual, incluyendo conversaciones con personas nuevas, declarar sentimientos románticos y abordar relaciones sexuales.
3. Expresión de sentimiento positivo: reúne ítems asociados con habilidades para manejar demandas de expresión de afecto positivo hacia familiares y otras personas, incluyendo dar y recibir cumplidos, expresar afecto y amor, hablar con extraños, lidiar con críticas y defender a otros como grupo.
4. Autocontrol/afrentamiento: compuesto por ítems que describen habilidades para afrontar situaciones que demandan autocontrol y afrontamiento asertivo, con riesgo potencial de reacciones



indeseables por parte del interlocutor.

5. Ingenio social: se compone de ítems vinculados a habilidades que expresan desinhibición y competencia social, incluyendo interacciones con conocidos, desconocidos y personas con autoridad.

Los ítems se evaluaron mediante una escala Likert en los niveles: (1) nunca o raramente; (2) con poca frecuencia, (3) con regular frecuencia; (4) muy frecuentemente; y (5) siempre o casi siempre.

La recogida de información se realizó mediante un formulario electrónico realizado en el *Google Forms*. Se envió una explicación detallada sobre la investigación a todos los estudiantes de la población a través de correos institucionales, invitándolos a participar. La selección de los participantes se basó en la voluntariedad. Cada encuestado, tras recibir sus resultados, tuvo la opción de autorizar o no el uso de sus datos en el estudio mediante un formulario de consentimiento informado.

Todos los participantes aceptaron que sus datos fuesen utilizados en la investigación. Finalmente, la muestra estuvo compuesta por 187 estudiantes: 124 de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur (UNTELS) y 63 de la carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt (UPHFR).

Paralelamente a la recolección de datos sobre habilidades sociales, se recopiló información relacionada con el rendimiento académico de los estudiantes de la muestra. Para ello, se tomó el promedio de las calificaciones obtenidas por los sujetos hasta el momento de la realización de la investigación (diciembre de 2023). El sistema de calificaciones que rige en las universidades del Perú es de carácter vigesimal. Las calificaciones se clasificaron de la siguiente manera:

- 0-10,4 (desaprobado).
- 10,5-13,9 (aprobado).
- 14-16,9 (bien).
- 17-18,9 (muy bien).
- 19-20 (excelente).

El análisis de los datos se realizó en cuatro fases:

- Fase 1: Descripción de la muestra.

Se describieron las características demográficas y relevantes de los participantes: edad, género, universidad en la que cursan sus estudios, carrera y lugar de procedencia.



– Fase 2: Análisis exploratorio de los datos.

Se verificó la confiabilidad del inventario y de cada uno de sus factores para la muestra estudiada mediante el Alfa de Cronbach. Posteriormente, se calcularon la mediana, la moda y el coeficiente de variación de las principales variables del estudio: Habilidades sociales en general, habilidades sociales específicas (Conversación asertiva, enfoque afectivo-sexual, expresión de sentimiento positivo, autocontrol/afrontamiento, ingenio social) y rendimiento académico. Adicionalmente, se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov para verificar si los datos seguían una distribución normal. Todo ello permitió obtener una visión general de la distribución y variabilidad de las variables, facilitando la identificación de patrones y tendencias en los datos.

– Fase 3: Comparaciones entre grupos.

Se realizaron comparaciones específicas entre grupos para evaluar cómo varían las variables de interés (Rendimiento académico, y habilidades sociales en general y habilidades sociales específicas) en función de las categorías de universidades y lugar de procedencia. Para ello se emplearon las siguientes pruebas estadísticas:

U de Mann-Whitney, para comparar los estudiantes de la UNTELS y la UPHFR en función de las variables rendimiento académico, habilidades sociales en general y habilidades sociales específicas. Además, esta prueba se aplicó para determinar si dichas variables se ven afectadas por la categoría de sexo. El tamaño del efecto se calculó según la fórmula recomendada por Erceg y Mirosevich (2008):

$$PS_{est} = \frac{U}{mn}$$

Donde:

U: es el valor obtenido de la prueba U de Mann-Whitney;

m y n: son el número de participantes para cada grupo.

Para evaluar el tamaño del efecto se emplearon las siguientes normas interpretativas: No efecto ($[[PS]]_{est} \geq 0.00$); efecto pequeño ($[[PS]]_{est} \geq 0.56$); efecto mediano ($[[PS]]_{est} \geq 0.64$) y grande ($[[PS]]_{est} \geq 0.71$) (Erceg & Mirosevich, 2008).

Kruskal-Wallis, para comparar a los estudiantes de diferentes lugares de procedencia (Costa, sierra y selva) en las variables rendimiento académico, habilidades sociales en general y habilidades sociales específicas. Comparaciones pareadas post hoc, utilizando la corrección de Bonferroni, para identificar entre qué grupos de procedencia específicamente se presentaron diferencias significativas en las variables



de interés.

Se calculó el tamaño del efecto mediante la fórmula (Tomczak & Tomczak, 2014):

$$E_R^2 = \frac{H}{(n^2 - 1)/(n + 1)}$$

Donde:

H: es el valor obtenido en la prueba de Kruskal Wallis.

n: es el número total de observaciones.

E_R^2 : es el coeficiente que asume un valor desde 0 (indicando ninguna relación) hasta 1 (indicando una relación perfecta).

– Fase 4: Análisis de correlación.

Se empleó el coeficiente de correlación Rho de Spearman para determinar si existieron relaciones entre las habilidades sociales en general, las habilidades sociales específicas estudiadas (Conversación asertiva, enfoque afectivo-sexual, expresión de sentimiento positivo, autocontrol/afrentamiento e ingenio social) y el rendimiento académico.

Para interpretar los resultados del coeficiente de correlación Rho de Spearman (r_s) se tomó en consideración que los valores cercanos a +1.0 indican una fuerte asociación positiva y los cercanos a -1.0 una fuerte asociación negativa (Mondragón, 2014). Los niveles de la correlación fueron: nula ($r_s=0$), débil o baja ($0 < r_s < 0.3$), moderada ($0.3 \leq r_s < 0.5$), alta ($0.5 \leq r_s < 0.8$) y muy alta ($0.8 \leq r_s \leq 1$). El signo de la Rho de Spearman indica si la relación fue positiva o negativa.

El procesamiento de los datos se llevó a cabo utilizando el software IBM SPSS versión 26.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la figura 1 se observa la manera en que se distribuyeron los estudiantes de la muestra de acuerdo con la universidad en la que realizaban sus estudios, la carrera que cursaban y el lugar de procedencia.





Figura 1: Distribución porcentual de los estudiantes, de acuerdo con el lugar de procedencia

De 187 encuestados, 124 estudiaron Administración de Empresas en la UNTELS y 63 Administración y Negocios Internacionales en la UPHFR. La primera ubicada en la ciudad de Lima y la otra en Huancayo. Como muestran las cifras, cada institución posee una influencia regional diferente, condicionada por su ubicación geográfica. Mientras que los estudiantes de la UNTELS provenían principalmente de la costa, los alumnos de la UPHFR fueron en su mayoría, personas de la sierra del Perú.

En la tabla 1 se presentan los resultados del análisis de confiabilidad realizados al IHS-2.

Tabla 1: Coeficientes de confiabilidad (Alfa de Cronbach) del IHS y sus factores.

Variables	Alfa de Cronbach (α)	Número de ítems
Habilidades sociales	0.800	28
Conversación asertiva	0.652	11
Enfoque afectivo-sexual	0.651	3
Expresión de sentimiento positivo	0.678	8
Autocontrol/afrentamiento	0.659	5
Ingenio social	0.648	6

El valor de alfa indicó una buena confiabilidad para la escala completa de habilidades sociales ($\alpha=0.800$), superando el umbral comúnmente aceptado de 0.700. Por otro lado, los valores de alfa para los factores individuales oscilaron entre 0.648 a 0.678, lo cual se consideró como aceptable, aunque ligeramente por debajo del umbral ideal de 0.700. Estos resultados sugirieron una consistencia interna adecuada tanto para la escala global como para sus subescalas.

En la Tabla 2 se presenta el resumen de las medidas de tendencia central y dispersión, así como los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov para las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de la muestra.

Tabla 2: Análisis de medidas de tendencia central y dispersión para habilidades sociales en general, habilidades sociales específicas y rendimiento académico.

Variables	Válidas	Mediana (M_e)	Moda (M_o)	Desviación estándar (S)	Coeficiente de variación (CV)	Kolmogorov - Smirnov	
						K-S	Sig.
Habilidades sociales	187	3.00	3	0.660	0.22	0.264	0.000
Conversación asertiva	187	4.00	4	0.736	0.18	0.387	0.000
Enfoque afectivo-sexual	187	2.00	2	1.011	0.51	0.284	0.000
Expresión de sentimiento positivo	187	4.00	4	0.795	0.20	0.240	0.000
Autocontrol/afrontamiento	187	3.00	3	0.889	0.30	0.201	0.000
Ingenio social	187	3.00	3	0.797	0.27	0.231	0.000
Rendimiento académico	187	3.00	3	0.537	0.18	0.151	0.000



En la tabla se observa que las variables habilidades sociales en general, las habilidades específicas de autocontrol/afrontamiento e ingenio social y la variable rendimiento académico, como tendencia presentaron un nivel medio en la muestra estudiada ($M_e=3.00$; $M_o=3$). Por otro lado, las variables conversación asertiva y expresión de sentimiento positivo alcanzaron un nivel alto ($M_e=4.00$; $M_o=4$), mientras que el enfoque afectivo-sexual se situó en un nivel bajo ($M_e=2.00$; $M_o=2$). El cálculo del coeficiente de variación con respecto a la mediana indicó que la variabilidad de los datos fue de moderada a alta ($0.18 \geq CV \leq 0.30$).

Además, los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov indicaron que ninguno de los conjuntos de datos de las principales variables del estudio se distribuyeron normalmente ($p=0.000$). Esto implica que, como se había previsto, se deben utilizar pruebas no paramétricas para los análisis posteriores, ya que los supuestos de normalidad no se cumplen.

La tabla 3 muestra los resultados de la comparación de las habilidades sociales y el rendimiento académico entre las muestras de estudiantes de las dos universidades mediante la prueba U de Mann-Whitney.

Tabla 3: Comparación del rendimiento académico y las habilidades sociales entre universidades

Variables para comparar entre universidades	U de Mann Whitney (U)	Significación asintótica (prueba bilateral)	Tamaño del efecto (PS_{est})
Habilidades sociales	4525.000	0.054	-
Conversación asertiva	4660.500	0.018	0.597
Enfoque afectivo-sexual	3916.000	0.976	-
Expresión de sentimiento positivo	4508.000	0.077	-
Autocontrol / afrontamiento	3900.500	0.987	-
Ingenio social	4528.000	0.069	-
Rendimiento académico	2759.500	0.000	0.353

Los resultados de la prueba U de Mann Whitney indicaron que no hay diferencias significativas en las habilidades sociales en general entre las dos universidades ($p=0.054$). Tampoco existieron diferencias significativas en las habilidades específicas de enfoque afectivo-sexual ($p=0.976$), expresión de sentimiento positivo ($p=0.077$), autocontrol/afrentamiento ($p=0.987$) e ingenio social ($p=0.069$).

Sin embargo, se observaron diferencias significativas en la habilidad conversación asertiva ($p=0.018$) y en el rendimiento académico ($p=0.000$). Al calcular el tamaño del efecto se determinó que la diferencia en la habilidad de conversación asertiva tuvo un efecto pequeño mientras que el tamaño del efecto para el rendimiento académico fue muy pequeño. Esto sugiere que, aunque las diferencias fueron estadísticamente significativas, sus implicaciones prácticas fueron limitadas por lo que no se traducen en diferencias notables en el comportamiento de los estudiantes entre ambas universidades.

La tabla 4 muestra la comparación de las variables de habilidades sociales en general, habilidades específicas y rendimiento académico entre los sexos. Se identificó diferencias significativas únicamente en el enfoque afectivo-sexual. Sin embargo, el tamaño muy pequeño del efecto sugiere que estas diferencias carecieron de implicaciones prácticas relevantes.

Tabla 4: Comparación del rendimiento académico y las habilidades sociales entre sexos

Variables a comparar entre Universidades	U de Mann Whitney (U)	Significación asintótica (prueba bilateral)	Tamaño del efecto (PS_{est})
Habilidades sociales	4230.500	0.915	-
Conversación asertiva	4146.500	0.719	-
Enfoque afectivo-sexual	2660.000	0.000	0.312
Expresión de sentimiento positivo	4499.000	0.511	-
Autocontrol / afrontamiento	4239.500	0.939	-
Ingenio social	4528.000	0.069	-
Rendimiento académico	4702.500	0.1190	-



La tabla 5 presenta los resultados de la prueba estadística de Kruskal-Wallis para determinar si existieron diferencias significativas en habilidades sociales en general, habilidades sociales específicas y rendimiento académico entre estudiantes clasificados según su lugar de procedencia (costa, sierra o selva).

Tabla 5: Comparación del rendimiento académico y las habilidades sociales entre estudiantes de diferentes procedencias mediante la prueba Kruskal-Wallis

VARIABLES para comparar entre estudiantes de diferentes procedencias	Kruskal-Wallis (H)	Significación asintótica (prueba bilateral)	Tamaño del efecto (E_R^2)
Habilidades sociales	8.000 ^a	0.018	0.043
Conversación asertiva	8.158 ^a	0.017	0.044
Enfoque afectivo-sexual	0.709 ^{a,b}	0.702	-
Expresión de sentimiento positivo	3.216 ^{a,b}	0.200	-
Autocontrol / afrontamiento	3.325 ^{a,b}	0.190	-
Ingenio social	5.655 ^{a,b}	0.059	-
Rendimiento académico	12.354	0.002	0.066

Nota: a. El estadístico de prueba se ajusta por empates. b. No se realizan comparaciones múltiples porque la prueba general no muestra diferencias significativas entre las muestras.



Se observó que, en cuanto a la procedencia, existieron diferencias estadísticamente significativas en las habilidades sociales en general, la conversación asertiva y el rendimiento académico. El tamaño del efecto no mostró valores altos, indicando que, aunque existieron tales diferencias, las mismas no poseyeron implicancias prácticas relevantes. Algo distinto ocurrió con la expresión de sentimientos positivos, ingenio social, autocontrol/afrontamiento y enfoque afectivo-sexual, factores en los cuales no se encontraron diferencias estadísticamente significativas en relación a la procedencia de los alumnos. La Tabla 6 presenta el resultados de las comparaciones pareadas.

Tabla 6: Comparaciones pareadas de habilidades sociales, conversión asertiva y rendimiento académico entre estudiantes de diferentes procedencias

Variables dependientes	Variables independientes	U de Mann Whitney (U)	Significación Ajustada ^a	Tamaño del efecto (PS_{est})
Habilidades sociales	Costa-Sierra	-6.137	1.000	-
	Costa-Selva	-44.096	0.015	-0.034
	Sierra-Selva	-37.959	0.059	-
Conversación asertiva	Costa-Sierra	-12.640	0.319	-
	Costa-Selva	-40.554	0.028	-0.032
	Sierra-Selva	-27.914	0.254	-
Rendimiento académico	Selva-Sierra	18.711	0.504	-
	Selva-Costa	35.975	0.018	0.028
	Sierra-Costa	17.264	0.025	0.002

Nota: a. Los valores de significancia han sido ajustados mediante la corrección de Bonferroni para pruebas múltiples.

Al comparar las habilidades sociales, conversación asertiva y rendimiento académico, con respecto a la procedencia (Costa, sierra o selva), no se hallaron diferencias estadísticamente significativas. En cambio, si se encontraron estas diferencias cuando se comparó el rendimiento académico entre alumnos de la sierra y la costa, inclinándose el resultado a favor de quienes provienen de la costa, que posee puntajes mayores. No obstante, el tamaño del efecto pequeño (sugirió que estas diferencias tuvieron poca relevancia práctica.

Por otra parte, se encontraron diferencias significativas entre los estudiantes de la costa y la selva en estas variables. El grupo de la selva presentó habilidades sociales, conversación asertiva y rendimiento académico inferiores a las del grupo de la costa. Los tamaños del efecto en todos los casos tuvieron un carácter moderado, lo que sugirió cierta relevancia práctica en los resultados obtenidos.

Según se observó, los tamaños de efectos encontrados fueron de pequeños a moderados, lo que implica que, aunque si existieron diferencias significativas entre estas tres variables, el impacto práctico de las mismas debe ser visto con prudencia, debido a que la magnitud de los tamaños de efecto no permite fundamentar posturas distintas en cuanto a la aplicación de prácticas y políticas educativas a un grupo frente a otros.

Una vez descrita la muestra y analizado su comportamiento respecto a cada una de las variables estudiadas, se aplicó el coeficiente de correlación Rho de Spearman para determinar si existió una relación entre las variables de habilidades sociales en general, las habilidades sociales específicas y el rendimiento académico (tabla 7).



Tabla 7: Resultados del Coeficiente de Correlación Rho de Spearman para analizar la relación entre habilidades sociales en general, habilidades sociales específicas y rendimiento académico

		Habilidades sociales	Conversación asertiva	Enfoque afectivo-sexual	Expresión de sentimiento positivo	Autocontrol / afrontamiento	Ingenio social	Rendimiento académico
Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	1.000	.654**	.337**	.680**	.574**	.673**	-0.088
	Sig. (bilateral)	.	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.229
Conversación asertiva	Coeficiente de correlación	.654**	1.000	0.067	.335**	.287**	.460**	-0.068
	Sig. (bilateral)	0.000	.	0.362	0.000	0.000	0.000	0.358
Enfoque afectivo-sexual	Coeficiente de correlación	.337**	0.067	1.000	.211**	.256**	.316**	-0.027
	Sig. (bilateral)	0.000	0.362	.	0.004	0.000	0.000	0.710
Expresión de sentimiento positivo	Coeficiente de correlación	.680**	.335**	.211**	1.000	.365**	.572**	-0.051
	Sig. (bilateral)	0.000	0.000	0.004	.	0.000	0.000	0.491
Autocontrol / afrontamiento	Coeficiente de correlación	.574**	.287**	.256**	.365**	1.000	.401**	-0.026
	Sig. (bilateral)	0.000	0.000	0.000	0.000	.	0.000	0.727
Ingenio social	Coeficiente de correlación	.673**	.460**	.316**	.572**	.401**	1.000	-0.010
	Sig. (bilateral)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	.	0.892
Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	-0.088	-0.068	-0.027	-0.051	-0.026	-0.010	1.000
	Sig. (bilateral)	0.229	0.358	0.710	0.491	0.727	0.892	.

Nota: **La correlación es significativa al nivel de 0.01 (bilateral).



En los resultados se identificó correlaciones positivas significativas, que oscilan entre de moderadas a altas ($0.337 \leq r_s \leq 0.680$; $p=0.000$), entre las habilidades sociales generales y habilidades sociales específicas. Esto indica que desarrollar habilidades sociales generales pudiera estar relacionado con incrementos en las habilidades sociales específicas. En la mayoría de casos, se encontraron correlaciones significativas:

- Conversación asertiva: existió una correlación significativa, positiva y moderada con las habilidades de expresión de sentimiento positivo e ingenio social . Además, se identificó una correlación significativa, positiva y débil con la habilidad de autocontrol/ afrontamiento
- Enfoque afectivo-sexual: correlacionó de manera significativa, positiva y moderada con ingenio social . También correlacionó de manera significativa y moderada, pero débil, con las habilidades de expresión de sentimiento positivo y autocontrol/afrontamiento . No se observó una correlación entre enfoque afectivo-sexual y conversación asertiva .
- Expresión de sentimiento positivo: existió un relación significativa, positiva y moderada con la habilidad autocontrol/afrontamiento y de manera significativa, positiva y alta con ingenio social .

- Autocontrol/afrontamiento e Ingenio social: se asociaron de manera significativa, positiva y moderada .

De acuerdo a los resultados, fortalecer unas habilidades puede reflejarse en un efecto positivo en otras, en consonancia al nivel de correlación que existe entre ellas. Esto demuestra que, si las universidades implementaran programas de desarrollo de habilidades sociales, los mismos tendrían una significativa efectividad potencial, ya que, aunque fuera que se enfoquen en algunas en particular, estaría desarrollando también las otras por asociación. Las cifras demuestran que algunas habilidades sociales estuvieron más correlacionadas que otras, lo que puede ser útil en el diseño de programas de fortalecimiento al ser un indicador del enfoque sobre el cual se trabajaría el diseño instruccional.

Los bajos niveles de correlación identificados entre las habilidades sociales generales y específicas y el rendimiento académico pudieran sugerir que, aunque las habilidades sociales son importantes, no necesariamente se reflejan en el rendimiento académico en estudiantes universitarios.

Lo encontrado en la investigación fue consistente con una tendencia observada por algunos investigadores. Ortíz et al. (2018) obtuvieron resultados similares con estudiantes de la Universidad de Cuenca en el Ecuador, concluyendo que es innegable que las habilidades sociales son relevantes para la formación profesional, sin embargo, no son determinantes para el rendimiento académico. Mientras que Cajas et al. (2020) realizaron su investigación en estudiantes de Administración de la Universidad Nacional del Centro del Perú, en este caso, no encontrando correlaciones significativas entre *engagement* y rendimiento académico.

En contraste, los estudios en la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Chimbote de Arhuis e Ipanaqué (2023) y los de Cosio et al. (2021) en la carrera de Medicina Humana de la Universidad Andina de Cusco, reportan una relación positiva significativa entre habilidades sociales y rendimiento académico, con correlaciones de $r=0.600$ y $r=0.829$ respectivamente. Esto podría indicar que en otros contextos estas habilidades sí tienen una influencia significativa.

Los pequeños y moderados tamaños de efecto encontrados en el presente estudio, implican que el impacto de las habilidades sociales en el rendimiento académico podría ser limitado. Este dato es relevante, ya que las investigaciones identificadas en la literatura no señalan el tamaño de efecto, lo que indica una posible interpretación sesgada con respecto a la magnitud de la correlación hallada, al mismo tiempo que incide en cómo se aprecia el impacto real de las habilidades sociales en el rendimiento académico, pudiendo afectar el sustento y la capacidad de aplicar las recomendaciones señaladas en cada estudio (Tomczak & Tomczak, 2014). Por lo tanto, incluir el tamaño del efecto en futuros



estudios es crucial para una evaluación más precisa y útil de estas relaciones.

CONCLUSIONES

El estudio se enfocó en investigar la relación entre habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de carreras de administración de dos instituciones universitarias del Perú, adicionando al análisis las comparaciones con el lugar de procedencia de los estudiantes, variable que puede influir en las habilidades sociales en mérito a los aspectos culturales propios de las regiones costa, sierra y selva de este país. Los hallazgos de la investigación contrastan con estudios previos haciendo posible una visión más amplia acerca de cómo las habilidades sociales influyen en el rendimiento académico en contextos culturales específicos.

Aunque se identificaron diferencias significativas en habilidades sociales y rendimiento académico entre estudiantes de distintas regiones, con una notable disparidad entre la costa y la selva, los tamaños del efecto fueron pequeños a moderados. Consecuentemente, es posible afirmar que, aunque el contexto geográfico y el ambiente universitario pueden influir en el desarrollo de habilidades sociales, su impacto práctico puede ser limitado.

Las diferencias entre regiones pueden ser indicadores que reflejen condiciones distintas de disponibilidad de recursos educativos e instruccionales que deberían tomarse en cuenta en el diseño de programas educativos. Razón por la cual, es pertinente continuar investigando cómo estas diferencias regionales impactan en el desarrollo de las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes universitarios, lo que favorecería la evaluación de las habilidades sociales como componente del diseño curricular.

La ausencia de una correlación significativa entre habilidades sociales y rendimiento académico en la muestra de estudio apunta a que el desarrollo de habilidades sociales por sí solo no constituye un predictor efectivo del rendimiento académico en la carrera de Administración de Empresas de la UNTELS, y en la carrera Administración y Negocios Internacionales de la UPHFR.

Este resultado permite concluir que, pese a su innegable importancia, las habilidades sociales no estarían siendo tomadas en cuenta en los diseños curriculares de las carreras de administración. Además de ello,



los métodos de evaluación utilizados por los docentes para determinar la calificación del rendimiento académico, no estarían integrando componentes que permitan calificar específicamente el desempeño de las habilidades sociales de los estudiantes, pese a que tal desempeño es visible en pruebas que involucran, por ejemplo, exposiciones orales grupales, trabajo colaborativo, resolución de casos prácticos en equipo, entre otros. Al no existir un método concreto que permita asignarles una calificación a las habilidades sociales generales y específicas, el rendimiento académico no lo integra, lo que podría explicar el por qué en diversos estudios se obtienen correlaciones bajas o correlaciones no significativas. Lo que entra en inmediata contradicción con el perfil de ingreso y egreso de las carreras de administración, que suelen contener competencias como liderazgo, trabajo en equipo, comunicación, y otras asociadas, las cuales difícilmente podrías desarrollarse si se posee un estudiante que posee un bajo nivel de habilidades sociales.

Por estas razones, es fundamental que futuras investigaciones se interesen en estudiar otras variables que puedan ejercer un rol mediador entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, como por ejemplo el modelo educativo de la universidad, el modelo evaluativo, las estrategias didácticas, los recursos educativos, los factores socioeconómicos de los estudiantes y el proceso de selección por el que pasan los estudiantes para lograr el ingreso a la universidad.

Algo que es relevante de señalar, es que la literatura administrativa indica que para que los egresados de programas educativos de administración sean más eficientes y eficaces, deben necesariamente poseer habilidades sociales desarrolladas, de manera que las mismas, fortalezcan el rendimiento académico, y luego se reflejen en egresados con una excelente empleabilidad. Dichos programas, además, deben adaptarse a las particularidades regionales y su contexto. Se recomienda estudiar el impacto de las variables mediadoras en la relación de las habilidades sociales con el rendimiento académico.

DECLARACIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES: Los autores declaran no tener ningún tipo de conflicto de interés.

DECLARACIÓN DE CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES Y AGRADECIMIENTOS: A continuación, se menciona la contribución de cada autor, en correspondencia con su participación, utilizando la Taxonomía CRediT:

- Manuel Enrique Chenet-Zuta: Autor principal, conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, administración de proyectos, recursos, validación, visualización, redacción - borrador



- original, redacción - revisión y edición.
- Mirlandia Odilia Valdés-Florat: Análisis formal, metodología, redacción-revisión y edición.
 - Alisva de los Ángeles Cárdenas-Pérez: Investigación, análisis formal, metodología, redacción-revisión
 - Jorge Luis Carbajal-Arroyo: Investigación, análisis formal, metodología.

DECLARACIÓN DE APROBACIÓN DEL COMITÉ DE ÉTICA:

Los autores declaran que la investigación fue aprobada por el Comité de Ética de la institución responsable, en tanto la misma implicó a seres humanos.

DECLARACIÓN DE DISPONIBILIDAD DE DATOS:

Los autores declaran que los datos utilizados en la investigación, no pueden estar disponibles públicamente, por las siguientes razones: el artículo hace uso de datos que forman parte del manuscrito recepcional desarrollado por el investigador principal para la Licenciatura en Psicología en la Universidad Nacional Autónoma de México, razón por la cual, poseen carácter reservado. Si algún investigador deseara acceder a ellos, puede solicitarlos directamente al autor principal enviando un mensaje a su correo electrónico: mchenet@untels.edu.pe

DECLARACIÓN SOBRE EL USO DE INTELIGENCIA

ARTIFICIAL. En mérito a la Declaración de Heredia (Penabad-Camacho et al., 2024), los autores declaran que, conforme a los principios de integridad académica y transparencia en la comunicación científica, durante la preparación del artículo se ha hecho uso de la herramienta de inteligencia artificial *ChatGPT* Versión 4.0, con el objetivo de mejorar aspectos formales de redacción, estilo y coherencia textual. En ningún caso se ha delegado en estas herramientas la generación de ideas, análisis, interpretaciones, ni conclusiones del trabajo, que son de completa autoría y responsabilidad de los autores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arhuis, W., & Ipanaqué, M. (2023). La relación entre las habilidades sociales, bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantado universitario de Chimbote, Perú. *Revista Electrónica Educare*, 27(2), 1-14. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.27-2.15848>

Cajas, V., Paredes, M. A., Pasquel, L., Pasquel, A. F., Cajas, V., Paredes,



- M. A., Pasquel, L. & Pasquel, A. F. (2020). Habilidades sociales en Engagement y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Comuni@cción*, 11(1), 77-88. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.405>
- Cosio, H., Núñez, M., & Lazo, L. (2021). Relación de las habilidades sociales con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Ciencia y Desarrollo*, 24(4), 17-26. <https://doi.org/10.21503/cyd.v24i4.2308>
- Del Aguila, A. J., Rivas, L. A. y Cruz-Tarrillo, J. J. (2022). Competencias de empleabilidad para futuros administradores peruanos. *Comuni@cción*, 13(3), 201-212. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.3.732>
- Del Prette, Z., Prette, A. & Peixoto, E. (2021). Social Skill Inventory-2 Del-Prette: Expanding and updating psychometric properties. *Estudos de Psicologia*, 38, e190124, 1-13. <https://doi.org/10.1590/1982-0275202138e190124>
- Erceg, D., & Mirosevich, V. (2008). Modern robust statistical methods an easy way to maximize the accuracy and power of your research. *The American psychologist*, 63(7), 591-601. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.63.7.591>
- Gutiérrez, J. A., Garzón, J., & Segura, A. M. (2021). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Formación Universitaria*, 14(1), 13-24. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000100013>
- López, B. P. (2023). Educación y formación permanente: nuevas habilidades y competencias para una empleabilidad sostenible en el contexto socioeconómico y laboral actual. *Alternancia*, 5(9), 107-122. <https://doi.org/10.33996/alternancia.v5i9.1111>
- Mondragón, M. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento científico*, 8(1), 98-104. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5156978.pdf>
- Ortiz, W. A., Santos, J., Baculima, V. E., & Cabrera, J. I. (2018). Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de Psicología. *PsiqueMag*, 7(1), 1-11. <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/article/view/168>
- Penabad-Camacho, L., Penabad-Camacho, M. A., Mora-Campos, A., Cerdas-Vega, G., Morales-López, Y., Ulate-Segura, M., Méndez-Solano, A., Nova-Bustos, N., Vega-Solano, M. F. & Castro-Solano, M. M. (2024). Declaración de Heredia: Principios sobre el uso de inteligencia artificial en la edición científica. *Revista Electrónica Educare*, 28(S), 1-10. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.28.S.1.1>



[org/10.15359/ree.28-S.19967](https://doi.org/10.15359/ree.28-S.19967)

- Romero, J. A., López, I. N., Clavijo, S. L. & González, G. M. (2021). Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral: revisión documental. *Inclusión y Desarrollo*, 8(2), 113-127. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.8.2.2021.2749>
- Rosas-Castro, A. R. (2021). Habilidades sociales: instrumentos de evaluación. *Polo del Conocimiento*, 6(4), 337-357. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2565>
- Soza, S. E. (2021). Factores sociodemográficos asociados a la calidad del rendimiento académico, estudiantes de tercero y quinto año de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-Managua. *Revista Científica Estelí*, (38), 100-115. <https://doi.org/10.5377/farem.v0i38.11946>
- Tomczak, M., & Tomczak, E. (2014). The need to report effect size estimates revisited. An overview of some recommended measures of effect size. *Trends in Sport Sciences*, 1(21), 19-25. https://www.wbc.poznan.pl/Content/325867/5_Trends_Vol21_2014_%20no1_20.pdf

